

學生出國研修心得報告



原就讀學校：天主教輔仁大學

姓名：朱募儒

研修國家：法國

研修學校：波爾多管理學院 BEM Bordeaux Management School

獲獎年度：2012－2013

緣起

在法文系讀了三年，細讀了許多法文鉅作，淺至小王子，深至兩果史詩，即使法文朗朗上口，卻仍深感不足，語言應該只是文化交流的一部份，而不是全部，我們透過語言傳遞思想及知識，卻無法親身體驗法國的美，這是多麼的可惜。我一直有著能到法國讀書的夢想，中西方文化的差異深深地吸引我們走向未知世界，2011年的法國志工之行奠定了想重回法國的決心，在期間，我沉殿在法文的學習世界，嘗試法國人的思考模式、感受法式慵懶生活步調、也學習用法文表達自己所想，在當地認識了許多來自各國的好友，我們互相體驗不同的生活方式，也各自分享在當地的生活體驗，然而卻礙於時間的短暫，無法與當地有更深的交流，因此在2012年報名了法國波爾多交換生的資格，期待再次感受中西文化的衝擊，並帶領我們特有的台灣文化，努力達到互通有無的境界。

研修學校簡介

BEM (Bordeaux Management School) 是法國 Universa 傑出高等學院之一，位於法國西南部的波爾多，氣候溫熱宜人，其擁有的新興商業學校與學風自由的特質，重視學生的自主能力及其適度發展，其中以採購 (Achats) 和供應鏈 (Supply chain) 課程排名法國第一，聞名於業界，除課內知識，課外也提供社團及學生組織以便於各地交換學生快速融入當地生活。

國外研修之課程學習 (課內)

BEM 的課程分為十期，每期為時三週，也因課程的不同，學生可以選擇適合深造或喜愛的領域，例如：Marketing、Finance、Economy.....每期的老師與同學也都有所不同，讓交換生能夠透過課程的轉換，開拓自己的人際交流；在這十期中，我選擇了法文課、商業策略、產品線經理、供應鏈管理、市場行銷.....等，以市場行銷以及產品線經理讓我印象最為深刻；

市場行銷：從 4 P 延伸，以分析市場導向、消費者心理以及消費需求導向為主。
產品線經理：了解知名品牌的品牌策略，從商品的開發、配送、市佔率以及產品線的說明，到競爭品牌的成功之因以及如何因應對方的產品策略，讓我們能夠深入了解法國市場甚至是歐洲市場的品牌操作手法。

供應鏈管理：鉅細靡遺地教導倉儲與物流、產品線的關連，以及如何管理各地緣物料配送以穩定貨源。

各期課程的安排因教授不同而異，評分方式除了筆試外，通常也參雜口頭以及書面報告，而上課的內容並非全程由教授單方口述，大多數都是經由教授與學生依問一答進行，帶出不同見解和整堂課的主題。

國外研修之生活學習（課外）

這一年當中，除了課內學習到的知識，我也參與了其他社團以及學生聯盟辦的活動，例如：A O C紅酒品酒社，和 Melting pote 所舉辦 Buddy picnic：

A·O·C：主要帶領學生參觀波爾多境內各種酒莊，除了品酒外，更深入了解葡萄園區的氣候、葡萄熟程度、葡萄酒製程，以及如何分辨酒的品質，當然也同時認識法國葡萄產區的市場佔全球市場的重要性。

Melting Pote：碩一碩二本科生組成的學生聯盟，負責活動的安排，另外交換生也是此學生聯盟的一大重點，大至協助交換生在當地找房看房、閱讀法文合約翻譯，小至協助我們與當地本科生進行交流互動，經典的活動包含 **Welcome Party**、**Buddy picnic**、**Buddy Party**、**Good-bye Party**、西班牙之旅。

因此，不僅認識了許多好友，校內的活動和校外的生活都豐富了我的交換生涯；當然交換生的另一大課外活動就是旅遊，**Bem** 有許多長假，我們常利用依道兩週的時間到各國旅遊，例如：英國、西班牙、德國、葡萄牙、義大利。。。等每一段旅遊都是由我們全程安排，當中學習了獨立自主、懂得節省開銷抓預算、更加與當地人民進行互動，從國際交流因而發展出國際觀，這都是這一年所體會到的，就我認為，即使課內學習相當重要，課外學習卻是帶領我跨出台灣真正認識異國文化的主要方式。

感想與建議

在波爾多的生活是無法取代的，生活在一個充滿人文與人情味的城市，人與人的對話、建築物的協調性、河畔與日落的相互輝映；這裡沒有過多的裝飾，有的是樸實簡單的生活，以及令人難以忘懷的點點滴滴。每一處地方、每一個角落都有我們存在的痕跡，來自世界各地的朋友因為有緣而相聚於此，也因相依扶持，我們有著深厚的革命情感；隨著回國的日子一天天逼進，我們把每一天都活的精采，如今回想起來，波爾多的熱依舊燙紅雙頰、紅酒的韻味仍在舌尖打轉，儘管當初來到陌生的國度，我們必須跳脫原有的舒適圈，面對無數的壓力與挑戰，然而這裡生活卻也充滿著驚奇與驚喜，我們學習用另一種方式思考，也許在多的規劃也趕不上變化，但是懂得品嚐其中的酸甜苦辣才是這段時間帶給我們的最大意義，這些都是我們成長的必經之路，只要存有希望、抱有樂觀的態度，想必這些磨練最終都是美好的回憶；最後建議學弟妹們，儘管大家都把課業學習看的很重，但來到這個地方，體驗當地生活才是我們真正的學習，希望大家可以不要過於看重成績了。