

奧客看歐洲

奧地利智慧電表成全民公敵



La Wei
小檔案

學歷	現為維也納大學傳播學系博士生 巴黎第2大學傳播學系碩士 輔仁大學法文系學士
經歷	IT業International Sales
家庭	已婚，育有1女
目前 僑居地	奧地利維也納 (自2004年至今)
興趣	歷史、美食

資料來源：《蘋果》採訪整理

奧地利的用電高峰期不是在夏天，而是冬天。即使這幾年夏天常出現攝氏40度的高溫，用電量還是算低，畢竟就熱那麼幾天，其實，這一切都是習慣的問題。這裡的人習慣冬天就是要開暖氣，室溫最好是維持在可穿著短褲短袖的狀態，如同在台灣，夏天冷氣就是要強冷，冷氣開到幾乎可以在室內穿貂皮大衣。

偵查用電 民眾反感

不管是冬天還是夏天用電量高，怎麼樣節省用電量都是讓大家傷腦筋的問題，於是就有了智慧型電表的出現(Smart Meter)。在歐盟國家裡率先使用並有極高普及率的國家是義大利。

在2006年時，義大利國家電力公司的用戶使用智慧型電表的普及率高達99%，該公司表示，用戶都很滿意，可透過此電表更加理解用電情形，以減少浪費，電力公司就能更有效地發電配電，每年甚至可以減少3萬公噸二氧化碳的排放量。還有，電力公司可以在遠端控制中心讀表，不需要再派遣人員去抄電表，更是節省了許多人力和交通用費。這樣的計劃看來實在很不錯，省電環保，用戶也可以省下不少銀子。

看到鄰國的情形，奧地利這個自己產電不足、每年賴大量進口電的國家，當然躍躍欲試。預計，到2019年，全奧地利會有超過5百萬個智慧型電表出現在私人用戶，商業用戶，許多新的社區，更是全面使用智慧型電表。

只是這個電表，好像有點聰明過頭了，為了幫用戶省電，它每15分鐘就自動偵查你家用電狀況，以便可以精確告訴你，你是不是電視看太多了，洗澡時間是不是太長，亦即電力公司可精確掌握你家生活狀況，當然引起很多人的反對，即使電力公司一再表示，他們絕不是要刺探個人隱私，大部分的人還是不願意讓別人知道，自己何時使用微波爐，幾天用1次電動刮鬍刀，牙刷是不是電動牙刷，甚至將這樣的資料存在某遠端資料庫中，哪天被駭客入侵，不就都被看光光。

除了隱私曝光，美國加拿大等地也傳出，這樣聰明的機器會發出高輻射，甚至會造成噁心，焦慮等症狀。

也許一般百姓對於每天幾點開燈睡覺被人拿去當統計數據，並不是很在乎，但是若牽涉到健康問題，大家就比較警覺：「難道，我省下來的電費是要拿去給醫生嗎？反正，電視看太多又怎樣，我就是愛開著電視睡覺，電視一關，就會醒來，知道我用電用在哪裡，我還是不會改變我的生活習慣！」

尊重民意 不裝也OK

就在這樣地吵吵鬧鬧中，國會通過一項決議，尊重民意，不願意換電表的，絕不會勉強，已裝新電表的新建築新社區，也可換回傳統式電表，願意使用智慧電表的，則是大力歡迎。